



## **FIREFLY** Plan d'accessibilité pluriannuel FIREFLY 2023-2028

### **À propos de FIREFLY**

En tant qu'organisme multiservices sans but lucratif offrant une vaste gamme de services aux enfants, aux jeunes et aux familles dans les collectivités du Nord-Ouest de l'Ontario. Nous nous engageons à soutenir et à renforcer la santé et le bien-être des familles, des enfants et des jeunes grâce à des services émotionnels, physiques, de développement et communautaires.

### **Les valeurs de FIREFLY**

FIREFLY a 5 valeurs qui jouent un rôle clé dans nos efforts pour augmenter et maintenir l'accessibilité. Ils sont:



**Cœur**: cette valeur concerne la façon dont nous faisons notre travail ; avec cœur, dévouement et avec raison. C'est ainsi que nous abordons notre travail – avec empathie, bienveillance, respect et sensibilité.



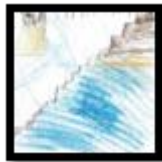
**Aller au-delà** : nous sommes tournés vers l'avenir, guidés par ce qui est possible et naviguons avec grâce vers le changement pour le mieux.



**Autonomisation**: nous croyons en la force et la capacité de chacun et nous soutenons leur développement dans le travail que nous faisons. Nous encourageons et félicitons, renforçons la confiance et célébrons les forces de nos clients.



**Partager et jouer ensemble** : les relations sont la base de tout ce que nous faisons. Nous croyons en l'union, la connexion et la collaboration.



**Responsabilité**: nous sommes fiables et assumons la responsabilité de notre travail, de nos interactions, de nos relations et de nos résultats.

## **À propos de ce régime**

Pour assurer la conformité à la Loi sur les personnes handicapées de l'Ontario, ce plan :

- Décrit le processus par lequel FIREFLY identifie, prévient et supprime les obstacles pour les personnes handicapées ;
- Passe en revue les efforts antérieurs de FIREFLY pour éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées ;
- Répertorie les politiques FIREFLY qui sont mises en œuvre et régulièrement révisées ;
- Décrit les procédures pour les clients ayant des aménagements pour personnes handicapées ;
- Décrit comment FIREFLY met ce plan d'accessibilité à la disposition du public ; et,
- Décrit comment FIREFLY s'attaque aux barrières comportementales sur tous les sites.

## **Politiques et procédures FIREFLY existantes prenant en charge l'accessibilité**

|   |           |
|---|-----------|
| ADM 01 - Accessibilité  | Politique |
| SMA 04 – Diversité  | Politique |
| ADM 32 – Services en français                                       | Politique |
| HR 57 – Diversité, équité et inclusion                              | Politique |
| HR 13 – Équité en matière d'emploi                                  | Politique |
| HR 18 – Harcèlement (y compris le harcèlement en milieu de travail) | Politique |

## **Façons dont FIREFLY s'engage envers l'excellence du service pour tous**

### Dispositifs d'assistance

FIREFLY s'assurera que le personnel est formé et familiarisé avec divers appareils fonctionnels pouvant être utilisés par les clients handicapés lors de l'accès à nos services.

### Communication

FIREFLY communiquera avec les personnes handicapées de manière à tenir compte de leur handicap.

### Animaux d'assistance

FIREFLY accueille les personnes handicapées et leurs animaux d'assistance.

### Personnes de soutien

FIREFLY accueille les personnes en situation de handicap et leurs accompagnants.

### Avis d'interruption temporaire

En cas d'interruption planifiée ou imprévue des services ou des installations, FIREFLY informera rapidement les clients en utilisant diverses stratégies. Cet avis sera clairement affiché et comprendra des informations sur la raison de la perturbation, sa durée prévue et une description des installations ou services alternatifs, le cas échéant. L'avis sera placé à l'entrée de tous les bureaux FIREFLY dans les communautés que nous desservons et sera affiché sur nos sites de médias sociaux.

### Entraînement

FIREFLY offre une formation à tous les employés et bénévoles. La formation fait partie de notre programme d'orientation du personnel et comprend les éléments suivants :

- Un aperçu de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario et des exigences de la norme de service à la clientèle
- Comment interagir et communiquer avec des personnes ayant divers types de handicaps

- Comment interagir avec les personnes handicapées qui utilisent un appareil fonctionnel ou qui ont besoin de l'aide d'un animal d'assistance ou d'une personne de soutien
- Que faire si une personne handicapée éprouve des difficultés à accéder aux services FIREFLY.

Le personnel/les bénévoles recevront une formation supplémentaire si des modifications sont apportées à ce plan.

#### Processus de rétroaction

Les clients qui souhaitent fournir des commentaires sur la façon dont FIREFLY fournit des services aux personnes handicapées peuvent remplir le formulaire de rétroaction sur les services accessibles aux personnes handicapées situé sur le site Web de l'Agence : [www.fireflynw.ca](http://www.fireflynw.ca) ou contacter :

Karen Ingebrigtsen  
Chef de la direction  
807-938-7359

Les clients peuvent s'attendre à recevoir une réponse dans les 5 jours ouvrables suivant la soumission de leurs commentaires ou de leur plainte.

#### Modifications de la politique

Toute politique de FIREFLY qui ne respecte pas et ne promeut pas la dignité et l'indépendance des personnes handicapées sera modifiée ou supprimée.

#### Entretien des éléments accessibles dans les espaces publics

S'il y a un élément accessible d'un espace public que FIREFLY est tenu d'entretenir, le bureau qui est tenu d'entretenir cet élément maintiendra l'élément en bon état de fonctionnement. Si un élément accessible de la norme d'accessibilité (Ontario) d'un espace public entretenu par FIREFLY devient indisponible en raison d'un entretien préventif ou d'urgence, un plan d'accès alternatif tenant compte de l'accessibilité sera établi et affiché dans une zone accessible au public.

#### **Initiatives récentes d'élimination des obstacles**

Au cours des dernières années, il y a eu plusieurs initiatives chez FIREFLY pour identifier, éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées. Les problèmes d'accessibilité sont normalement traités lors d'autres projets de maintenance pour une efficacité maximale et des économies de coûts grâce à notre modèle de financement.

L'accessibilité a été facilitée par l'inclusion d'ouvre-portes automatiques sur les principales portes FIREFLY, d'ascenseurs dans tous les bureaux à plusieurs étages, de rampes pour tous les points d'accès principaux, d'un accès aux toilettes universelles et de systèmes d'alarme d'urgence audio et visuels.

Les obstacles comportementaux pour les personnes handicapées sont abordés grâce à la formation du personnel sur la diversité, à la réécriture des politiques/procédures de diversité et à l'examen d'autres politiques et procédures pour les obstacles à l'accessibilité.

La conception des nouveaux espaces FIREFLY a des caractéristiques qui intègrent autant que possible les principes de conception universelle et les rénovations des bâtiments existants ont automatiquement pris en compte l'accessibilité pour les personnes handicapées dans les plans.

FIREFLY communique dans une variété de formats pour offrir aux clients des options d'accès à l'information d'une manière qui répond à leurs besoins.

### **Projets spécifiques réalisés en 2019-2023**

- HR 57 – Diversité, équité et inclusion
- Création d'un comité et d'un cadre pour la diversité, l'équité et l'inclusion.
- Examen de tous les règlements FIREFLY pour le soutien à l'accessibilité de la consultation juridique.
- Dans la mesure du possible, les salles de bains ont été remplacées par des salles de bains non genrées dans tous les emplacements dotés d'une signalisation accessible.
- Déménagement d'un espace de bureau partiellement accessible à un espace de bureau entièrement accessible à Sioux Lookout en 2019.
- Espace culturellement sûr (Roundhouse) ajouté, physiquement accessible avec un accès à seuil bas et une porte automatique.

### **Projets à réaliser en 2023-2028**

- Élaboration d'un audit d'accessibilité
- Rénovation de la baie de Cameron :
  - Créer des toilettes sans obstacle et deux toilettes universellement accessibles.
  - Créer un stationnement accessible.
  - Espace d'accueil accessible pour accueillir tous les handicapés.
  - Portes automatiques.
  - Points d'accès à seuil bas (portes).
  - Ascenseurs au plafond.
  - Sièges accessibles.
  - Signalisation et orientation accessibles.
  - Plans d'évacuation pour les personnes handicapées.

### **Pour plus d'informations**

Pour plus d'informations sur ce plan d'accessibilité, veuillez contacter :

Karen Ingebrigtsen

Chef de la direction

807-938-7359

Notre plan d'accessibilité est affiché publiquement à [www.fireflynw.ca](http://www.fireflynw.ca)

Le format standard et accessible de ce document est gratuit sur demande en composant le 1-800-465-7203.